

MOMSELLE

Baron Ruzettelaan 83

8310 Assebroek

email: [info@momselle.be](mailto:info@momselle.be)

[www.momselle.be](http://www.momselle.be)

Ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0779266722 en BTW nummer BE0779.266.722

## **ALGEMEEN**

Onze algemene voorwaarden zijn geldig op elke product van MOMSELLE en van kracht tussen MOMSELLE en elke individuele gebruiker van de website die een bestelling plaatst via de webshop (hierna: "Koper"). Bij het bestellen van een product uit onze webshop accepteert u de Algemene voorwaarden van MOMSELLE. Wij hebben het recht om ten allen tijde onze algemene voorwaarden te wijzigen.

## **PRIJS**

Alle vermeldde prijzen zijn aangegeven in EURO, altijd inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Vervoers- of verzendingskosten worden apart aangerekend en zijn altijd ten koste van de koper, tenzij anders vermeld. Deze prijzen kunt u raadplegen bij 'Shipping & Returns'.

De op de verkoopovereenkomst toepasselijke prijs is de prijs die van kracht is op het moment van de geregistreerde bestelling en zoals die op dat ogenblik op de website is aangegeven.

MOMSELLE behoudt zich het recht om de prijzen en informatie van producten te wijzigen en aan te passen. Indien een product kort na aankoop in prijs blijkt te zijn verlaagd, kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het prijsverschil. De prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief en kunnen elementen bevatten die niet bij de artikelen behoren en niet inbegrepen zijn in de prijs. Indien er door een foutje of vergissing een verkeerde prijs staat bij een artikel op onze webshop, hebben wij altijd het recht om deze prijs te wijzigen. U heeft dan het recht om af te zien van de bestelling waarop het volledige bedrag van uw bestelling wordt teruggestort op uw rekening.

## **BETALING**

Voor elektronische betalingen werken wij samen met het veilige betalingssysteem van Mollie B.V. Wij hebben geen toegang tot de vertrouwelijke betalingsgegevens van onze klanten. Het beveiligingssysteem garandeert de vertrouwelijkheid en de authenticiteit van de houder en

voorkomt dat onbevoegde derden toegang krijgen tot uw informatie. Er kan betaald worden met Bancontact, Belfius Banking, KBC Banking, ING Home'pay, Maestro, Visa, Mastercard, PayPal, IDEal, SOFORT Banking. De aankoop komt tot stand wanneer we een bevestiging krijgen van uw betaling, tot dan zijn de bestelde artikelen eigendom van MOMSELLE.

## **AANBOD**

Baby/kinderen: kleding & schoenen, verzorgingsproducten, speelgoed,...  
Moeder: borstvoedingslingerie & -toebehoren, kolfapparaten, verzorgingsproducten, boeken,...

## **LEVERING**

De levering gebeurt na ontvangst van betaling. De levering gebeurt via de koerierdiensten van Bpost. De levering vindt normaal plaats binnen de 2 tot 3 werkdagen voor leveringen in België of Nederland. De verzendtijd is indicatief en wordt niet gegarandeerd. Het moet worden beschouwd als een niet-bindende schatting. Wij zijn niet aansprakelijk bij eventuele vertragingen of verloren gaande pakketten door de koerierdienst.

Indien het pakket bij aankomst beschadigd is en/of er tekorten zijn in de geleverde producten, is het uw verantwoordelijkheid om ons binnen de 7 dagen op de hoogte te brengen. Wij kunnen alleen aansprakelijk worden gesteld voor schade in geval van opzet of grove nalatigheid. Wij zijn niet aansprakelijk voor welke indirecte schade dan ook die door de koper is ontstaan.

De kosten van de levering kunnen verschillen. Bij aankoop vanaf €150 (niet gesoldeerde artikelen) rekenen we geen kosten aan voor leveringen in België, Nederland en Luxemburg. Anders wordt er een meerprijs van €6,95 euro per bestelling aangerekend bij leveringen in België, €7,95 bij leveringen in Nederland, €8,95 voor leveringen in Luxemburg. In andere Europese landen kunnen de leveringskosten verschillen van land tot land. Wenst u informatie over verzending naar andere landen, neem contact op met onze klantendienst.

Op internationale zendingen buiten de Europese Unie kunnen douanekosten (rechten en taksen) worden aangerekend zodra de zending het land van de bestemming heeft bereikt. MOMSELLE kan deze kosten niet controleren of voorspellen waardoor deze niet in de verzendprijs worden meegerekend. Die zijn steeds voor rekening van de klant.

## **RUIL- EN HERROEPINGSRECHT**

Indien de klant, om welke reden dan ook, de producten niet wenst te behouden, kan hij zich beroepen op het herroepingsrecht en heeft hij het recht om de producten binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product aan MOMSELLE terug te sturen. De klant dient alle door MOMSELLE gestelde voorwaarden en instructies voor de terugzending op te volgen.

De klant dient onze klantenservice per e-mail te informeren over de retourzending. U vermeldt uw ordernummer, het artikel dat u wenst terug te sturen en de reden (te klein, niet zoals verwacht,...). Vergeet niet te vermelden of u het artikel wenst te retourneren of om te ruilen. Als onze klantenservice uw aanvraag goedkeurt, zal zij u per e-mail instructies geven voor het retourneren van de producten. Retourzendingen of omwisselingen zonder het retourbericht worden niet geaccepteerd en niet vergoed.

Uw geretourneerde artikel moet binnen 14 dagen naar ons hierboven vermelde adres worden gestuurd. De effectieve verzenddatum is de controledatum. Zorg ervoor dat de producten veilig en zorgvuldig worden verpakt, zodat schade aan de producten niet kan worden veroorzaakt door de verzending. Gelieve uw aankoopbewijs en het retourformulier bij te voegen. Wij accepteren uw retourverzoek enkel indien het product of de producten ongebruikt, ongedragen, ongewassen en onbeschadigd zijn. Verder dienen de producten te worden geretourneerd met alle originele labels en in de originele verpakking. Alle goederen die in de fysieke winkel gekocht worden, kunnen worden omgeruild voor een ander product of tegen een tegoedbon.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten die voor de klant op maat worden gemaakt of besteld (zoals ingevulde of ingewisselde bonnen) en die om hygiënische redenen niet kunnen worden geruild, zoals fopspenen, bijtringen, zwemkleding en ondergoed. Het is bovendien niet mogelijk om afgeprijsde artikelen te retourneren.

Het te retourneren artikel wordt altijd met een track and trace-systeem verstuurd. Bovendien zijn de retourkosten altijd voor rekening van de klant. Indien de retourinstructies nauwkeurig zijn opgevolgd, zal MOMSELLE het volledige bedrag van de geretourneerde producten (niet van de verzendkosten) binnen 14 dagen na ontvangst van het (de) product(en) op uw rekening terugstorten. Indien het om een omruiling gaat, dan wordt het artikel opgestuurd (de verzendingskosten zijn voor rekening van de klant). Voor retouropdrachten buiten de EU, gelieve altijd de retourzending buiten het

pakket te vermelden en het retourvakje op je douaneaangifteformulier aan te kruisen. Dit om invoerrechten op de geretourneerde producten te vermijden.

### **MOMSELLE KLANTENDIENST**

MOMSELLE is telefonisch bereikbaar via +32474251993 of via email [shop@momselle.be](mailto:shop@momselle.be)  
Baron Ruzettelaan 83, 8310 Assebroek, België

### **AKKOORD GAAN MET DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Alle gebruikers van de website dienen op de hoogte te zijn van, en akkoord te gaan met alle bovenstaande algemene voorwaarden. Door het plaatsen van een bestelling bij MOMSELLE gaat de klant automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden.